

B.Com. / B.Sc. (NEP) Semester-II  
**BA2018 - Open Elective Psychology : Organizational Psychology-II**

P. Pages : 3

Time : Two Hours



**GUG/S/25/16579**

Max. Marks : 40

- 
- Notes : 1. All questions are compulsory.  
2. All questions carry equal marks.

- 1.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) Define work motivation and explain the Maslow's and Herzberg's theory of motivation.
- b) What is job satisfaction and explain the various factors affecting job satisfaction.
- 2.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) What is role of behaviour modification in motivating workers.
- b) Define the concept of 'Work stress' and explain the nature causes of work stress.
- 3.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) Explain the theory of Equity and theory X & theory Y.
- b) What is the meaning of organizational conflict and explain its types.
- 4.** Answer **any one** in 500 words. **10**
- a) Explain the various techniques to enhancing job satisfaction.
- b) Explain the various conflict resolution techniques.

\*\*\*\*\*

B.Com. / B.Sc. (NEP) Semester-II  
**BA2018 - Open Elective Psychology : Organizational Psychology-II**

Time : Two Hours

Max. Marks : 40

- सुचना :- 1. सर्व प्रश्न आवश्यक आहे.  
2. सर्व प्रश्नांना समान गुण आहे.

1. खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर लिहा. 10  
अ) कार्यप्रेरणा म्हणजे काय? मॅस्लो आणि हर्जबर्ग च्या प्रेरणांच्या सिद्धांताचे वर्णन करा.  
ब) कार्यसमाधान म्हणजे काय? कार्य समाधानाला प्रभावित करणाऱ्या विभिन्न घटकांचे वर्णन करा.
2. खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर लिहा. 10  
अ) कामगाराच्या प्रेरणेसाठी वर्तनातसुधारणा करण्याची भूमिका कोणती?  
ब) “कामाचा ताण” म्हणजे काय? या कामाच्या ताणाच्या कारणांचे स्वरूप स्पष्ट करा.
3. खालील पैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर लिहा. 10  
अ) इक्विटी सिद्धांत आणि थेरी X आणि थेरी Y याविषयी सविस्तर माहिती लिहा.  
ब) संघटनात्मक संघर्ष म्हणजे काय? संघटनात्मक संघर्षाचे प्रकार स्पष्ट करा.
4. खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे किमान 500 शब्दांत उत्तर लिहा. 10  
अ) कार्य समाधान मिळविण्याच्या विविध तंत्रांची सविस्तर माहिती लिहा.  
ब) विविध संघर्ष निराकरणाच्या तंत्रांची सविस्तर माहिती लिहा.

\*\*\*\*\*

B.Com. / B.Sc. (NEP) Semester-II  
**BA2018 - Open Elective Psychology : Organizational Psychology-II**

Time : Two Hours

Max. Marks : 40

- सुचनाएँ :- 1. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
2. सभी प्रश्नों के समान गुण हैं।

1. निम्नलिखित प्रश्नों में **कोई भी एक** का 500 शब्दों में उत्तर लिखिए। 10
- अ) कार्यअभिप्रेरणा किसे कहते हैं? मॅस्लो और हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा के सिद्धांतों का वर्णन करें।
- ब) कार्य समाधान किसे कहते हैं? कार्य समाधान को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन करें।
2. निम्नलिखित प्रश्नों में **कोई भी एक** का 500 शब्दों में उत्तर लिखिए। 10
- अ) कार्यकर्ता की अभिप्रेरणा के लिए व्यवहार में सुधार होने की भूमिका स्पष्ट करें।
- ब) 'काम का तनाव' किसे कहते हैं? इस काम के तनावों के कारणों के स्वरूप का स्पष्टीकरण करें।
3. निम्नलिखित प्रश्नों में **कोई भी एक** का 500 शब्दों में उत्तर लिखें। 10
- अ) इक्विटी सिद्धांत और थेरी X और थेरी Y सिद्धांत का वर्णन सविस्तार से करें।
- ब) संघटनात्मक संघर्ष किसे कहते हैं? संघटनात्मक संघर्षों के भेद स्पष्ट करें।
4. निम्नलिखित प्रश्नों में **कोई भी एक** का 500 शब्दों में उत्तर लिखें। 10
- अ) कार्य का समाधान मिलने हेतु कौन से तंत्र उपलब्ध हैं उसके बारे में सविस्तार से लिखें।
- ब) संघर्ष के निराकरण करने वाले तंत्रों के बारे में विस्तार से लिखें।

\*\*\*\*\*

